

# Un *client* unique **UNE MAISON UNIQUE**

Quels que soient les besoins exprimés par les clients, les membres de l'entreprise Groupe Latitude s'assurent de satisfaire les exigences de ces derniers tout en leur offrant un produit de qualité. Portrait d'un constructeur chevronné.

En affaires depuis plus de 10 ans, le Groupe Latitude s'est bâti une réputation enviable grâce à la qualité de ses constructions, à une étonnante souplesse et à un service à la clientèle hors pair. Cette entreprise propose en effet une approche humaine et personnalisée, qui place le client au centre même du processus de construction de sa maison. « Ce qui illustre bien notre grande flexibilité, c'est entre autres le grand nombre de modèles que nous proposons. De plus, les clients peuvent faire modifier les plans que nous avons, ou s'ils le préfèrent, ils peuvent nous demander de construire selon des plans qu'ils ont eux-mêmes trouvés », explique Gaëtan Breault, président du Groupe Latitude. « Nous pouvons également construire sur nos terrains, ou sur le terrain de l'acheteur. Nous sommes très à l'aise avec ce genre de choses. C'est pourquoi nous avons choisi ce nom de compagnie : parce que nous offrons beaucoup de latitude à nos clients. »



## *Toujours* à l'écoute

Le Groupe Latitude ne construit pas seulement des maisons, il accompagne les futurs propriétaires tout au long de la construction de leur habitation. « À chaque étape et pour chacun des dossiers, nous encadrons le client, souligne monsieur Breault. Avec nous, le client n'est pas un numéro. Nous savons que chaque propriétaire est différent et que chacun a des attentes et des besoins distincts. Et nous sommes toujours disponibles pour répondre à leurs questions. »

L'entrepreneur sait qu'il faut connaître les nouvelles tendances du marché pour satisfaire les propriétaires d'aujourd'hui. Et puisqu'il est soucieux d'offrir le meilleur service possible, monsieur Breault n'hésite pas à sonder l'opinion de ses clients pour trouver des solutions originales et améliorer le produit fini. C'est entre autres pourquoi l'entreprise est accréditée Novoclimat : « Parce que la demande est là ! » dit-il.

## La *parole* est d'or

Pour Gaëtan Breault, une chose promise est une chose due. « On ne fait pas miroiter au client des choses qui ne sont pas réalisables », ajoute-t-il. Selon la philosophie de l'entreprise, l'honnêteté et la franchise sont la seule manière de garantir qu'il n'y aura aucun malentendu. De plus, le président de la compagnie insiste sur le fait qu'il n'a jamais livré une maison en retard. « En matière de construction résidentielle, aucune autre compagnie n'en offre autant que le Groupe Latitude dans la région de Lavaltrie, de Repentigny et de l'Assomption. »



514 269-5035 [www.legroupelatitude.com](http://www.legroupelatitude.com)